



## DATENSCHUTZINFORMATION AN KUNDEN

(zuletzt aktualisiert am 23.05.2018)

### 1. **Allgemeines**

- 1.1 Der vertrauensvolle und verantwortungsbewusste Umgang mit personenbezogenen Daten ist ein zentraler Bestandteil der Unternehmenskultur der **PIEPS GmbH** ("**PIEPS**" oder "**wir**"). Im besonderen Maße trifft dies auf die personenbezogenen Daten der Kunden und ihrer Mitarbeiter (die "*Daten*") zu.
- 1.2 Informationen über die Verarbeitung der Daten finden Sie im Anschluss und können unter [dataprotection@pieps.com](mailto:dataprotection@pieps.com) oder +43 1253 74 59 333 bei unserem Datenschutzkoordinator, Black Diamond Equipment Europe, Hans-Maier-Straße 9, 6020 Innsbruck, zH Roland Mayr eingeholt werden.

### 2. **Welche Daten werden Verarbeitet?**

- 2.1 Personenbezogene Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen oder die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten (zB im Zusammenhang mit der Anfrage eines Produkts oder einer Dienstleistung, Kontaktformularen, Registrierungen, persönlicher Kommunikation (online oder telefonisch), oder Ihrer Bezug unseres Serviceangebots) umfassen die folgenden Kategorien:
- "Stammdaten", wie zB Titel, Name, Kontaktdaten (Telefonnummer, E-mail Adresse), Geburtsdatum und Geburtsort, Nationalität,
  - "Authentifizierungsdaten", wie zB Musterunterschrift, Login-Daten für Web-Dienste
  - Daten von öffentlichen Registern (zB Firmenbuch);
  - Daten iZm Geschäftstransaktionen (zB Auftragsnummer, offene Posten);
  - Daten zu Dokumentationszwecken, wie zB Beratungsprotokolle;
  - Daten zur Finanzlage wie zB Kreditwürdigkeit;
  - Bild- und Tondaten, wie zB Video- und Telefonaufzeichnungen;
  - Informationen zur elektronischen Interaktion (zB via E-mail, Website, Intranet), wie zB IP-Adresse, ggf user name, Datum und Zeit von Zugriffen und technische Transaktionsdaten; beim Senden von E-Mails: E-Mail, IP-Adresse und Host-Name von Empfänger und Sender, Anzahl der Empfänger, Betreff, Datum und Zeit des



Erhalts durch den Server, Name von Dateianhängen, Größe der Nachricht, Risikoklassifikation (Spam) und Zustellstatus;

- Marketing- und Verkaufsdaten;
- Daten im Zusammenhang mit rechtlichen und regulatorischen Compliance-Anforderungen.

## 2.2 Automatische Datensammlung

Wir erheben allenfalls auch automatisch bestimmte Informationen über ihre Geräte wenn sie die Website [www.pieps.com](http://www.pieps.com) und sonstige von uns betriebene Websites besuchen ("unsere Websites"). Auch diese Daten können personenbezogene Daten wie zum Beispiel IP-Adresse, Namen aufgerufener Dateien, Datum und Zeit des Zugriffs, übermitteltes Datenvolumen, Zustellbestätigung, Web-Browser, Gerätetyp und Geräte-Identifikationsnummern beinhalten. Wir können auch Informationen darüber erheben, wie Ihr Gerät mit unserer Webseite interagiert, wie zB welche Seiten aufgerufen und welche Links geklickt wurden. Durch die Erhebung dieser Informationen können wir besser verstehen wer unsere Website besucht, von welchen Webseiten die Besucher kommen und für welche Inhalte unserer Webseite sie sich interessieren. Wir verwenden diese Informationen für interne Analysen zur Verbesserung der Qualität unserer Website und um diese besser auf die Interessen unserer Besucher abstimmen zu können. Weiters können diese Daten auch zur Sicherstellung der Netzwerk- und Datensicherheit verwendet werden.

2.2.1 Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Nutzungsbedingungen für unsere Website.

## 2.3 Daten von externen Quellen

2.3.1 Wir können gelegentlich personenbezogene Daten über Sie von externen Quellen erhalten, zB Daten aus öffentlich zugänglichen Registern (wie Firmen-, Vereins-, Grundbuch) aus veröffentlichten Angaben auf Webseiten und aus Medien) oder wenn uns Daten zu Ihrer Person etwa von unseren Konzernunternehmen oder Kooperationspartnern weitergeleitet werden. Dabei prüfen wir, dass diese Dritten entweder Ihre Einwilligung haben oder auf sonstige Weise rechtlich befugt oder gezwungen sind, uns Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen.

## 3. Zwecke der Datenverarbeitung

3.1 Die personenbezogenen Daten werden verarbeitet zwecks

- Anbahnung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung;



- Abrechnung von Leistungen;
- Beantwortung von Mittelungen, Beschwerden und Service-Anfragen, die Sie uns schicken;
- Überprüfung der Richtigkeit der von uns geführten Daten über Sie;
- Aufzeichnung von Telefonaten zu Dokumentationszwecken (zB Beschwerdeabwicklung)
- Durchführung von Compliance Audits und Untersuchungen;
- Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen, die uns treffen;
- Organisation von und Einladung zu Veranstaltungen
- Durchführung von freiwilligen Befragungen und Gewinnspielen;
- Betrieb, Verwaltung, Analyse und Verbesserung unserer Website;
- Bereitstellung von Web-Services und anderen Diensten (zB IT und Kommunikationssysteme)
- IT-Support und Wartungsleistungen;
- Gewährleistung der Netzwerk- und Datensicherheit.

#### **4. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

**4.1** Die Rechtsgrundlage für die Erfassung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten hängt von dem spezifischen Kontext ab, in dem wir sie erfassen:

**4.1.1** Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO): Ihre personenbezogenen Daten werden zur Anbahnung und Abwicklung von Verträgen mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge verarbeitet.

**4.1.2** Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO): Zum Teil sind wir auch gesetzlich oder aufsichtsrechtlich dazu verpflichtet, Daten zu verarbeiten.

**4.1.3** Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO): Wenn wir Ihre Einwilligung erhalten haben, verarbeitet AKS Ihre Daten nur im Ausmaß der erteilten Einwilligung (zB für Direktwerbung und Newsletterversand). Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

**4.1.4** Wahrung berechtigter Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): Weiters können wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen von AKS oder eines Dritten verarbeiten. Diese berechtigten Interessen umfassen insbesondere:

- Maßnahmen, die zur Geschäftssteuerung, Weiterentwicklung des Dienstleistungs- und Produktangebots sowie zur Kundengewinnung dienen;



- Werbung und Marktforschung, soweit Sie einer derartigen Nutzung nicht nach Artikel 21 DSGVO widersprochen haben;
- Konsultation von und Datenaustausch mit Wirtschaftsauskunfteien (zB KSV 1870, AKV) hinsichtlich Bonitätsdaten und Ausfallsrisiken;
- Videoüberwachung und andere Maßnahmen, um Missbrauch oder Straftaten zu verhindern oder aufzuklären und Kunden und Mitarbeiter sowie das Eigentum von AKS zu schützen.

## 4.2 BESONDERE DATENKATEGORIEN (SENSIBLE DATEN)

4.2.1 Besondere Kategorien personenbezogener Daten („sensible Daten“) umfassen Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, einschließlich der Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person.

4.2.2 Wie verarbeiten grundsätzlich keine derartigen besonderen Kategorien personenbezogener Daten.

## 5. *Empfänger der Daten*

5.1 Wir können Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern weitergeben:

## 6. *Verpflichtende Bereitstellung bestimmter Daten*

6.1 Einige der oben genannten Daten sind entweder für den Vertragsabschluss und die Vertragsabwicklung erforderlich oder wir sind zu deren Erhebung gesetzlich verpflichtet. Werden solche Daten nicht bereitgestellt, können der Vertrag bzw die angeforderten Dienstleistungen nicht durchgeführt werden und muss gegebenenfalls ein bestehender Vertrag beendet werden.

## 7. *Internationale Datenübermittlungen*

7.1 Bestimmte Daten können auch an Konzerngesellschaften von PIEPS für Zwecke der Anbahnung und Abwicklung einer Geschäftsbeziehung, der Abrechnung von Leistungen, der Organisation von und Einladung zu Veranstaltungen und der Direktwerbung übermittelt werden. Dieser Datentransfer betrifft Stammdaten,



Authentifizierungsdaten, Daten iZm Geschäftstransaktionen und Marketing- and Verkaufsdaten.

- 7.2** Einzelne Konzerngesellschaften von PIEPS, insbesondere unsere Muttergesellschaft Black Diamond Equipment, Ltd., Salt Lake City (Utah), sind in den Vereinigten Staaten von Amerika (USA) und damit in einem Land außerhalb der EU bzw des EWR situiert, für das ein angemessenes Datenschutzniveau von der EU Kommission noch nicht festgestellt wurde. PIEPS hat jedoch geeignete Sicherheitsvorkehrungen getroffen, damit Ihre personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung geschützt bleiben.

## **8. *Datenaufbewahrung***

- 8.1** Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten während der laufenden Geschäftsbeziehung auf, solange dies für die Zweckerfüllung erforderlich ist und darüber hinaus solange gesetzliche Verpflichtungen (zB Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten nach der Bundesabgabenordnung (BAO), dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), geltende Verjährungsfristen (etwa allgemeine Verjährungsfrist von 3 Jahren bzw in bestimmten Fällen von 30 Jahren nach dem Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch, ABGB) oder sonstige berechnigte Interessen an der Aufbewahrung bestehen (zB als Beweis für die Geltendmachung von Rechtsansprüchen).

- 8.2** Sobald keine legitimen Zwecke für die weitere Aufbewahrung der personenbezogenen Daten bestehen, werden diese entweder gelöscht oder anonymisiert. Falls dies nicht möglich ist (etwa weil Ihre personenbezogenen Daten in Backup-Archiven gespeichert wurden), werden wir Ihre personenbezogenen Daten sicher speichern und sie keiner weiteren Verarbeitung zugänglich machen, bis die Löschung möglich ist.

## **9. *Automatisierte Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling***

- 9.1** Automatisierte Entscheidungen im Sinne von Art 22 DSGVO bedeuten, dass eine Entscheidung, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, automatisch auf der Grundlage einer computergestützten Ermittlung (mithilfe von Software-Algorithmen) ohne Überprüfung durch eine Person unsererseits getroffen wird. Wir verwenden keine automatisierten Entscheidungen.

- 9.2** Wir verarbeiten Ihre Daten nur teilweise automatisiert um bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling) und Ihnen dadurch bestmögliche Dienstleistungen und interessensgerechte Informationen anbieten zu können.



## 10. **Betroffenenrechte**

- 10.1** Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen besteht das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie Einbringung einer Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.
- 10.2** Zur Ausübung dieser Rechte schreiben Sie uns bitte an [info@blackdiamond.eu](mailto:info@blackdiamond.eu) oder Black Diamond Equipment Europe GmbH, Hans-Maier-Straße 9, 6020 Innsbruck. Wir werden Ihre Anfrage prüfen und entsprechend beantworten.

## 11. **Aktualisierungen**

Wir können diese Datenschutzerklärung gelegentlich im Hinblick auf rechtliche, technische oder geschäftliche Entwicklungen aktualisieren. Wir werden angemessene Maßnahmen ergreifen, um Sie je nach Wichtigkeit der vorgenommenen Änderungen zu informieren. Das Datum der „letzten Aktualisierung“ finden Sie am Anfang dieser Datenschutzerklärung.